香港忠意保險 個人人壽保險 Gen BRAVO 用戶指南 (手機應用程式版)







在主頁上點選「更改保單資料」,您亦可由保單 01 詳情頁面點選「 查看/更改聯絡資料」

在更改保單資料頁面,於保單資 02 料部分點選「聯絡資料」



9:41	ul 🗢 🗖	
<	4	
保單詳情		
資料截至 2026年5月27日		
_{危疾} 無限保 ^{生效}		
受保人保單號碼Mary Lee87005153		
保單資料		
關於保單持有人		
姓名 Paul Chan		
電郵地址 paulchan@xmail.com		
手提電話號碼 +852 9123 4567		
查看/更改聯絡資料 >		

查看保單價值 >	
保單繳費完結日 2031年3月31日	
每期保費總額 美元2,232	
繳費方式 年繳	
基本計劃-投保額 美元100,000	
基本計劃 無限保 10	
保單及保障摘要	^

9:41 all 🗟 🔲 < 提出更改申請 提出更改申請 更改申請記錄 更新保單詳情 Q 聯絡資料 > 更新您的電郵地址、電話號碼和地址 > 更新您的繳費方式 下載 PDF 表格 🔎 貸款提取申請表 > 🔎 更改保單申請書 - 財務 > 🔎 更改保單申請書 - 非財務 > 更改保單申請表 (只適用於承晉萬 >
 用人壽保險計劃) 🎤 提取申請表 > 設定自動轉賬以便利您 🗙 的繳費 不再錯過繳費 提出申請 >

GenBRAVO 用戶指南

您可在這檢示現有的聯絡資料, 03 點選右上方的「編輯」按鈕更新 資料

04 點選右方的下箭號更新資料

9:41	
<	<u> </u>
查看/更改聯絡資料	
未選擇保單	~
保單持有人資料	心 40 起
姓名	//////////////////////////////////////
Paul Chan	
電子郵件地址	
paulchan@xmail.com	
手機號碼	
+852 9123 4567	
住宅電話號碼	
-	
辦公室電話號碼	
-	
住宅地址	
鰂魚涌一號大厦一室 香港,中國	
您亦可以下載服務表格並以郵寄方式遞交更改申請。	
下載服務表格 >	

9:41	uti 🗢 🗖
< 😹 GENERALI	4 3
查看/更改聯絡資料	
未選擇保單	~
保單持有人資料	
姓名 Paul Chan	
電子郵件地址	^
電子郵件地址	
paulchan@xmail.com	
電話號碼	\sim
住宅地址	~
保單資料	
通訊地址	\sim
請查看並同意以下條款和條件以繼續處理您的申請。	

聲明

我已閱讀並同意<u>條款及私隱政策</u>,以及<u>收集個人資</u> <u>料聲明</u>中規定的個人資料的用途。

本人在此要求按照上述内容更改本保單,本人明白 此更改須經忠意人壽(香港)有限公司/忠意保險有限 公司香港分行(如適用) 批准及發出批註或確認信後 方為有效。

我已閱讀、明白及接受了聲明的所有內容。		接受了聲明的所有內容。
	提交	取消







在這您可更新住宅地址,亦可打開住宅地址的切換按鈕,同時更新聯絡地址。另外, 在提交更改資料申請前請先檢示條款細則, 點選 「提交」 05

9:41	all 🗢 🗖
<	4 3
查看/更改聯絡資料	4
未選擇保單	~
保單持有人資料	
姓名 Paul Chan	
電子郵件地址	~
電話號碼	~
住宅地址	^
每行最多30個英文字符或14個中文字符 住宅地址	
鰂魚涌一號大廈一室	
香港,中國	~
使用您的住宅地址作為通訊地址?	

	住宅地址	^	
	每行最多30個英文字符或14個中文字符		
	住宅地址		
	鰂魚涌一號大廈一室		
	香港,中國	~	
(市日			
I史 H	日芯时住七地址作為通訊地址?	_	
	保單資料		
	通訊地址	^	
	請從下方選擇您希望更新通訊地址的保單。		
	✓ 所有保單		
	無限保 保單號碼:87005153		
	通訊地址		
	鰂魚涌一號大廈一室		
	新洲 中国		
	(1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)		

	請查看並同意以下條款和條件以繼續處理您的申請。		
	聲明		
	我已閱讀並同意 <u>條款</u> 及 <u>私隱政策</u> ,以及 <u>收集個人資</u> <u>料聲明</u> 中規定的個人資料的用途。		
	本人在此要求按照上述内容更改本保單,本人明白 此更改須經忠意人壽(香港)有限公司/忠意保險有限 公司香港分行(如適用) 批准及發出批註或確認信後 方為有效。		
✓ 我已閱讀、明白及接受了聲明的所有內容。			0
	提交	取消	





06 在提交申請前請確認需要更新的 資料

輸入發送至已登記的電郵或手機 07 號碼的驗證碼











更改保單資料 更新聯絡資料

申請提交後將有確認提示 **08**



GenBRAVO 用戶指南







更改保單資料 更新繳費安排

在主頁上點選「更改保單資料, 您亦可由保單 詳情頁面點選「 查看/更改繳費安排」 01

在更改保單資料頁面,於保單資 料部分點選「繳費安排」 02

STATI STATISTICS OF THE STATIS		管理繳費	
Hi John Wong 府0個訊息。		▲ 繳費記錄 查看所有繳費記錄	
		查閱/更改繳費安排 更改您的繳費方式	
與您同行 全面危疾保障及現金支援助您跨越图 了解更多 >	忠意旅遊保 單次旅遊 輸入會員號「LET 了解更多 >	更改申請狀態 查看更改申請狀態	
and the second			
□ ② ② ② ③ ② ③ ③ ③ ③ ③ ③ ③ ③ ③ ③ ③ ③ ③ ③	₽ 索償申請 客戶支援	索償支援 索償申請客戶支援	_
 歳費	2 索償申請 客戶支援	索償支援 <u> </u>	
 ★ ★<td>2 索償申請 客戶支援</td><td>索償支援 <u>案償申請客戶支援</u> 保險顧問資料 聯絡您的保險顧問 Broker C_Convxx Insurance Consultant Limited</td><td></td>	2 索償申請 客戶支援	索償支援 <u>案償申請客戶支援</u> 保險顧問資料 聯絡您的保險顧問 Broker C_Convxx Insurance Consultant Limited	
は 激費 単数保留 変換 単数 定の保留 変換 でする たた 無限保 生数 保留號碼: 87005153 受保人: Mary Lee 保費到期日: 2022年3月31日	2 家償申請 客戶支援 ・ ・ ・	索償支援 <u>家償申請客戶支援</u> 保險顧問資料 聯絡您的保險顧問 Broker C_Convxx Insurance Consultant Limited 電郵地址 eric.lee@generali.com.hk	







從下拉選單選擇需要更新資料的 03 保單

al 🗢 🗩

/ 編輯

 \sim

9:41

請選擇保單

繳費安排

請從上面的下拉清單選擇保單。

您亦可以下載服務表格並以郵寄方式遞交更改申請。

下載服務表格 >

< SGENERALI

查閱/更改繳費安排

您可在這檢示現有的繳費安排, 04 點選右上方的「編輯」按鈕更新 資料



本人在此要求按照上述内容更改本保單,本人明白 此更改須經忠意人壽(香港)有限公司/忠意保險有限 公司香港分行(如適用) 批准及發出批註或確認信後 方為有效。

✓ 我已閱讀、明白及接受了聲明的所有內容。







更改保單資料 更新繳費安排

在這您可更新繳費安排,在提交 05 更改資料申請前請先檢示條款 細則, 點選「提交」

在提交申請前請確認需要更新的 06 資料



方為有效。 我已閱讀、明白及接受了聲明的所有內容。 取消 提交

9:41	* - LI 4
查閱/更改	繳費安排
無限保 保單號碼:87005153	~
確認更改 請檢查以下資料,當您確認 送一次性密碼到您我電子到	忍以下更改,我們將會發 邸件地址/手機號碼。
續保方式	í
Direct Debit by Bank A	ccount
銀行代碼	i
004-香港上海匯豐銀行	有限公司
分行編號	i
004	
銀行賬號	i
12345678	
確認	返回



輸入發送至已登記的電郵或手機 號碼的驗證碼,點選「提交」 07

08 申請提交後將有確認提示











更改保單資料 更改申請記錄

- 在主頁上點選「更改保單資料」,您亦可由 保單詳情頁面點選「 查看更改申請狀態」 01
- 在更改保單資料頁面上方點選 02 「更改申請記錄」

















此用戶指南由忠意人壽(香港)有限公司及 忠意保險有限公司(香港分行)發佈

聯絡我們

香港太古城英皇道1111號21樓

電話 +852 3187 6187 電郵 indlife@generali.com.hk

